

## 利用規約

- **第1条 利用規約について**
  1. RYUOO MOUNTAIN RESORT(以下「当社」といいます)が提供するサービス(以下「本サービス」といいます)について、以下の通り利用条件や注意事項等を利用規約として定めます(以下「本利用規約」といいます)。
  2. 本サービスの利用者(以下「ユーザー」といいます)は、予め本利用規約の内容を確認し、本利用規約に同意する必要があります。ユーザーは本サービスの利用をもって本利用規約の全ての記載内容に同意したものとみなされます。
  3. 本利用規約はユーザーの事前の承諾なく変更することができるものとします。変更後の利用規約は、本サービス上に表示した時点より効力を生じるものとします。本利用規約の変更後に、ユーザーが本サービスの利用を継続している場合、変更後の本利用規約の内容に同意したものとみなされます。
- **第2条 利用登録**
  1. 登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
  2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
    1. 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
    2. 本利用規約に違反したことがある者からの申請である場合
    3. その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
- **第3条 ご予約について**
  1. 本サービスで予約できる宿泊、食事、交通、旅行、レンタル及びアクティビティは、ご予約日当日のみご利用できます。
  2. お客様都合による変更・キャンセルの場合は、「キャンセルポリシー」をご確認の上、マイページよりお客様ご自身にて操作ください。
  3. ご予約の権利は理由の如何を問わず、転売・譲渡はできません
- **第4条 ユーザーID およびパスワードの管理および利用環境の整備について**
  1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを管理するものとします。
  2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。

3. ユーザーは、本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
4. ユーザーは自己の利用環境に応じて、コンピューターウィルスの感染、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
5. 当社はユーザーの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

● **第5条 禁止事項**

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為またはこれを予告、助長し、もしくはこれに関与する行為
3. 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
4. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
5. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
6. 他のユーザーに成りすます行為
7. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
8. 本サービスを利用して不正な利益の取得を目的とする行為もしくはそれに準ずる行為
9. 本サービスについて、その全部あるいは一部を問わず、営利目的で利用する行為
10. 本サービスで購入した予約内容を転売および譲渡する行為
11. その他、当社が不適切と判断する行為

● **第6条 本サービスの提供の停止等**

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  1. 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  2. 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  3. コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  4. その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

- **第7条 利用制限および登録抹消**

1. 当社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
  1. 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
  2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  3. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

- **第8条 免責事項**

1. 当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
2. 当社は、第三者等(電気通信事業者その他の事業者も含みます)に起因して、ユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスの利用において、ユーザーと第三者等との間で紛争を生じた場合、ユーザーは自己の費用と責任において、かかる紛争を解決し、損害を賠償するものとします。
4. 本サービスの利用において、ユーザーによる第三者等の権利の侵害があり、当該第三者等への対応に関連して当社に賠償金、その他の費用が発生した場合、ユーザーが当該賠償金その他の費用を負担するものとします。
5. 当社は、本サービスの内容の追加、変更、または本サービスの中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。
6. 当社は、本利用規約に違反する行為、またはその恐れのある行為が行われたと信じるに足る相当な理由があると判断した場合には、当該行為を行ったユーザーの強制退会処分、ユーザーに関連する情報の全て、もしくは一部の削除、及び公開範囲の変更等を行う場合がありますが、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

- **第9条 サービス内容の変更等**

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

- **第10条 個人情報の取扱いについて**

当社は個人情報を当社が別途定める「[プライバシーポリシー](#)」に則り、適切に取扱うものとします。

● **第 11 条 本利用規約の有効性**

1. 本利用規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本利用規約のその他の規定は有効とします。
2. 本利用規約の規定の一部があるユーザーとの関係で無効とされ、または取り消された場合でも、本利用規約はその他のユーザーとの関係では有効とします。

● **第 12 条 権利義務の譲渡**

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本利用規約に基づく権利もしくは義務を第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他処分をすることができません。
2. 当社は、本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該譲渡に伴い契約上の地位、本利用規約に基づく権利義務および登録情報その他の情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーはかかる譲渡につき予め同意するものとします。

● **第 13 条 準拠法及び管轄裁判所**

1. 本利用規約の準拠法は、日本法とします。
2. ユーザーと当社の間で訴訟の必要が生じた場合、岐阜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2021 年 6 月 1 日

改定日 2024 年 1 月 12 日